



# Verwaltungsleitbild Stadtamt Braunau am Inn



## **Unser Auftrag:**

Wir als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Braunau am Inn arbeiten im Sinne des Zukunftsprofils „Braunau 21“ gemeinsam daran, mit den hier lebenden Menschen die größte und älteste Stadt des Innviertels als lebenswerte Stadt weiterzuentwickeln.

## **Unser Zukunftsbild:**

Die von uns erbrachten Dienstleistungen tragen im Zusammenwirken mit allen anderen Beteiligten am Gemeinwesen dazu bei, den Menschen in Braunau am Inn ein gutes Lebensumfeld und das Gefühl von Heimat zu bieten. Vorausschauende und verantwortungsvolle Arbeitsweise schafft die Grundlage für die positive und nachhaltige Weiterentwicklung der Stadt und Region.

## **Bürgerorientierung:**

Die Zufriedenheit der Menschen in Braunau am Inn ist Ziel unserer Arbeit. Die Außenwirkung durch unser Handeln und Wirken für das Image der Stadt ist uns bewusst. Im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften behandeln wir alle Bürgerinnen und Bürger gleich und sind bestrebt, Anliegen rasch zu erledigen. Wir kommunizieren in höflichem Ton klar, verständlich, transparent und achten auf vollständige Information. Auch wenn Anliegen nicht positiv erledigt werden können, oder wenn bestimmte Handlungen oder Unterlassungen einzufordern sind, achten wir auf korrekte Ausdrucksweise und erläutern den Grund der Maßnahme.

### **Arbeit gestalten:**

Wir führen unsere Dienstleistungen auf qualitativ hochwertigem Niveau aus, arbeiten eigenverantwortlich, lösungsorientiert und nutzen alle Möglichkeiten einer effizienten Arbeitsweise. Wir erbringen diese Leistungen als Team und unterstützen uns gegenseitig. Engagement, Motivation, Kollegialität und Loyalität sind für uns selbstverständlich. Für neue Ideen sind wir offen, bringen uns in interne Entscheidungsprozesse ein, informieren uns selbstständig über neue Entwicklungen und setzen diese sachgerecht um. Wir nutzen Angebote der Aus- und Fortbildung, die unser Fachwissen erweitern und die persönliche Entwicklung fördern, um damit die vereinbarten Ziele zu erreichen.

### **Umgang miteinander:**

Den wertschätzenden Umgang, den wir gegenüber unseren Kundinnen und Kunden pflegen und den wir auch für uns erwarten, sehen wir als Richtschnur für die Zusammenarbeit und die Kontakte untereinander.

### **Personalführung:**

Gute Leistungen für die Menschen in der Stadt werden durch sorgfältig ausgewählte, für den jeweiligen Arbeitsplatz gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erbracht. Das streben wir über eine gezielte Auswahl der geeignetsten Bewerberinnen und Bewerber sowie eine systematische Personalentwicklung an. Wir setzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend ihren Fähigkeiten und Interessen ein, fordern und fördern sie. Sie verdienen Würdigung für engagierten Einsatz und wertvolle Arbeit. Familie und Beruf lassen sich durch flexible Arbeitszeitmodelle gut vereinbaren. Frauen und Männer haben gleiche Chancen sich beruflich weiterzuentwickeln. Wir eröffnen jungen Menschen durch eine Ausbildung Chancen für die Zukunft.